

省委办公厅省政府办公厅印发《弘扬“店小二”精神“十必须十不准”》

日前，湖北省委办公厅、省政府办公厅印发了《弘扬“店小二”精神“十必须十不准”》，并发出通知，要求各地各部门结合实际认真贯彻落实。

《弘扬“店小二”精神“十必须十不准”》全文如下。

为贯彻落实《中共湖北省委、湖北省人民政府印发〈关于更大力度优化营商环境激发市场活力的若干措施〉的通知》精神，把营商环境打造成为湖北疫后重振、浴火重生的金字招牌，全省各地各部门及其工作人员要大力弘扬服务企业群众“有呼必应、无事不扰”的“店小二”精神，做到“十必须十不准”。

一、所有政务服务事项必须实行清单管理、“一网通办”，推广“一事联办”，按法定和承诺时限做到审批服务“零超时”；不准超出清单审批或者以备案等形式搞变相审批、要求可全程网办的事项到现场办理。

二、所有涉及企业和群众办事的证照材料必须依法共享；不准要求企业和群众提交政府部门可以共享的证照、重复填报提交相同材料。

三、所有政务服务机构、各类政务服务平台必须全部开展“好差评”，对差评100%限期整改并反馈；不准敷衍应付整改、故意刁难服务对象。

四、所有省定涉企行政事业性收费必须做到“零收费”，政府定价收费、涉企保证金严格实行清单管理；不准超出清单收费、搭车收费、变相收费，擅自提高保证金收取标准、拖延返还时限。

五、对所有市场主体必须一视同仁、平等对待，严格落实市场准入负面清单、公平竞争审查制度；不准擅自提高准入门槛，搞地方保护、指定交易、市场壁垒。

六、所有涉企会议、调研活动必须严格实行归口报批管理，经同级党委、政府批准后方可组织，除走访服务企业或企业家履行社会职务职责外，一个月安排同一家企业参加会议或到同一家企业调研不超过一次；不准随意安排涉企会议、调研，硬性要求企业主要负责人参会或陪同调研，干扰企业正常经营。

七、所有涉企检查必须实行清单管理并归口报同级党委、政府批准，大力推行部门联合“双随机一公开”监管，“进一次门、查多项事”，除投诉举报、上级交办、异地转办或安全生产、生态环保、食品药品安全、涉嫌税收违法检查外，对同一家企业现场执法检查一年不超过一次；不准随意调换受检对象、检查人员，在清单之外增加检查事项。

八、对所有市场主体必须实行包容审慎监管，对市场主体首次轻微违法经营行为及时纠正的免予行政处罚；不准对新业态、新模式简单否定，以罚代管，一罚了之。

九、所有政府依法作出的承诺和签订各类合同必须 100%兑现、履约；不准“新官不理旧账”，随意更改合同，拖欠企业账款，损害政府公信力。

十、对所有企业和群众实名提出的意见、建议或投诉举报，必须实行首办负责、100%限期反馈，形成工作闭环；不准互相推诿、故意拖延、逾期不回复。

任何单位和个人如发现违反上述规定的行为，欢迎通过湖北省政府门户网站优化营商环境专栏、湖北政务服务网、鄂汇办 APP、12345 热线电话举报。